

Bestair Group OÜ

ESG ja kestlikkuse strateegia

2024 - 2030



Sisukord

Mõisted.....	3
ESG ja kestlikkuse strateegia eesmärk	3
Bestair Group teenuse elukaar	3
ESG ja kestlikkuse strateegia sidusrühmad	4
Meie ESG ja kestlikkuse visioon ja ambitsioon	4
Meie äritegevust mõjutavad ESG mõjud, riskid ja võimalused	5
Meie panus ülemaailmsetesse säästva arengu eesmärkidesse	6
Meie ESG ja kestlikkuse juhtpõhimõtted	7
Keskkonnaalased teemad	7
Sotsiaalsed teemad	8
Juhtimise- ja ärilise käitumisega seotud teemad.....	8
ESG ja kestlikkuse strateegia juhtimine, elluviimine ja avalikustamine	9
ESG valdkonna eest vastutajad	10
Versiooni kinnitused	11

Mõisted

ESG (Environmental, Social and Governance) – keskkonnavalased, sotsiaalsed ja äriühingu juhtimisega seotud jätkusuutlikkuse teemad.

Bestair Group – Bestair Group OÜ ja tema tütarettevõtted

SDG 2030 (Sustainable Development Goals) – kestliku arengu eesmärgid, mis moodustavad ülemaailmse universaalsete eesmärkide ja näitajate kogumi, mis kutsuvad üles lõpetama vaesust, võitlema kliimamuutuste ja ebavõrdsuse vastu ning kindlustama kõigile inimestele hea elukvaliteedi. Kestliku arengu eesmärgid võeti vastu 2015. aastal toimunud Säästva arengu tippkohtumisel 193 ÜRO liikmesriigi poolt.

ESG ja kestlikkuse **strateegia eesmärk**

ESG ja kestlikkuse strateegia eesmärk on integreerida keskkonna-, sotsiaalseid ja juhtimisalaseid põhimõtteid meie igapäevasesse tegevusse ning pakkuda klientidele ja partneritele jätkusuutlikke kliimalahendusi, mis toetavad energiatõhusust ja keskkonnasõbralikkust.

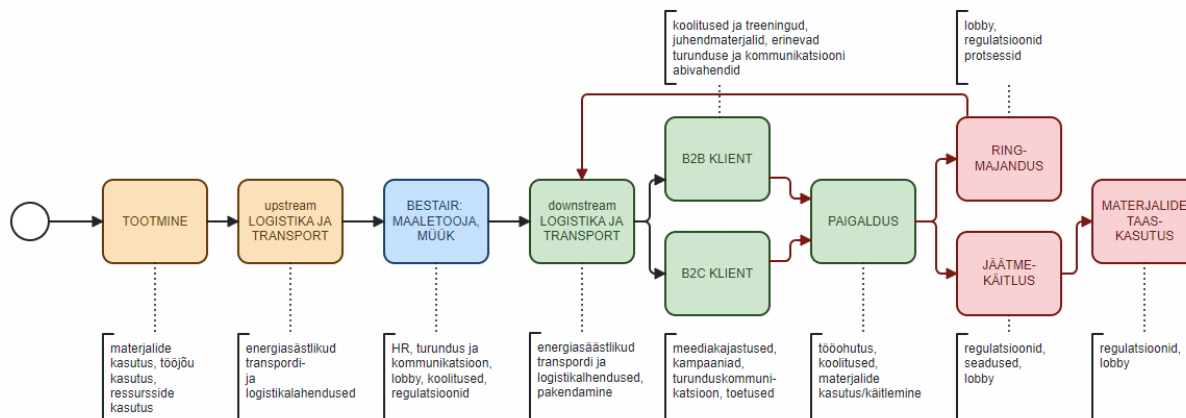
Sellest tulenevalt oleme reastanud ESG ja kestlikkuse strateegia ulatuse ja fookussuunad, kattes meie ettevõtte jaoks olulisi väärtusahela üleseid ESG-alaseid teemapunkte:

- Parandada ESG teemadest arusaamist igapäevases juhtimises ja tegevustes;
- Varustada meid põhimõtetega, mis toetavad liikumist ESG eesmärkide suunas;
- Pakkuda raamistikku meie rollile ühiskonnas, keskendudes olulistele väärtusahela ülestele ESG-alastele mõjudele, riskidele ja võimalustele.

Bestair Group **teenuse elukaar**

Alloleval Bestair Group teenuse elukaare joonisel on toodud erinevate värvidega välja meie võimalused ESG põhimõtete juurutamiseks.

- **Rohelisega** on elukaare etapid, kus saame koheselt hakata põhimõtteid rakendama ja kus on võimalused panustamiseks kõige käegakatsutavamad.
- **Punasega** on toodud välja need elukaare etapid, mis on meie võimalused pikemas perspektiivis, mis on suurema mõjuga protsessid ja nõuavad rohkem aega ning sektoriülest koostööd.
- **Kollasega** on välja toodud elukaare algusfaas, millesse Bestair Group kui maaletooja täna veel olulisel määral sekkuda ei saa.



Joonis 1: Bestair Group teenuse elukaar

ESG ja kestlikkuse strateegia sidusrühmad

Meie ESG ja kestlikkuse strateegia arvestab ka mõjude, riskide ja võimalustega, mis on seotud meie oluliste sidusrühmadega. Alltoodud loetleme välja meie ettevõtte vaates kõige olulisemad sidusrühmad, miks need meile olulised on ja kuidas need meid mõjutavad:

- **Töötajad:** meie ettevõtte edukuse ja kasvu tagajad, kelle rahulolu ja motiveeritus on otseselt seotud ühiselt seatud eesmärkide saavutamisega.
- **Kliendid:** nii jae- kui hulgi kliendid, kes on meie peamine tulubaas. Nende rahulolu ja usaldus on pikaajalise edu aluseks.
- **Tarnijad:** tagavad vajalike ressursside ja toodete kättesaadavuse, mõjutades otseselt meie teenuste kvaliteeti ja efektiivsust.
- **Investorid:** toetavad rahaliselt, ootavad kasumlikkust ning mõjutavad meie finantsstrateegiat ja arengukavasid.
- **Seadusandjad:** kehtestavad äritegevuse õigusraamistikku, tagades õiglase ja eetilise ärikeskkonna.
- **Meedia:** kujundab sektori ja meie mainet ning meie brändi, mõjutades avalikkuse arvamust ja investorite usaldust.

Meie ESG ja kestlikkuse visioon ja ambitsioon

Meie ettevõtte ESG ja kestlikkuse visioon ning ambitsioon ühtib Bestair Group värskelt uuendatud missiooni ja visiooniga. See väljendab selgelt meie soovi olla juhtiv jõud keskkonnavalises vastutustundlikkuses ja sotsiaalses jätkusuutlikkuses meie tööstusharus:

Olla põhjala turgudel **kõige usaldusväärsem ja edumeelsem kliimalahendusi** pakkuv ettevõtte ning teerajaja oma valdkonnas tegevuste ja lahendustega, mis aitavad tõsta meie ja meie klientide sotsiaalset vastutustundlikkust ning koos luua parema elukeskkonna säästes energiat ja aega.

Meie ambitsioon ulatub kaugemale lihtsast äritegevusest – me soovime inspireerida teisi järgima meie eeskuju ning luua tõeliselt jätkusuutlikku tulevikku.

Meie ettevõtte ESG ja kehtlikkuse strateegia katuseesmärk on kasvatada 10% aastas kõrgeima ehk A+++ energiaklassi soojuspumpade osakaalu meie müükides.

Meie äritegevust mõjutavad ESG mõjud, riskid ja võimalused

Lähtudes ESG ja kehtlikkusega seotud mõjudest, mis meie äritegevusega kaasnevad, aga ka riskidest ja võimalustest, mis meie äristrateegiat puudutavad (st topeltolulisuse põhimõttest), oleme kaardistanud meie jaoks olulised ESG teemad ja jaganud teostatavuse ajalises vaates kaheks:

Koheselt teostatavad tegevused:

- **Kliimamuutuste leevendamine.** Kliimamuutused on ülemaailmne probleem, millel on märkimisväärsed mõjud nii keskkonnale kui ka majandusele. Bestair Group põhiäritegevus läbi soojuspumpade müügi propageerimise ongi edendada tehnoloogiate müüki, mis aitavad vähendada keskkonnamõju, vähendada süsinikuheitmeid ja suurendada energiatõhusust. Lisaks hõlmab see ka jätkusuutlike lahenduste väljatöötamist ja rakendamist, et vähendada meie ökoloogilist jalajälge.
- **Oma töötajaskond.** Meie töötajad on meie kõige olulisem ressurss, seega on oluline tagada nende heaolu, arenguvõimalused ja tööga rahulolu. Investeerimine töötajate koolitamisega, mitmekesisusse ja kaasatusse aitab luua motiveeritud ja pühendunud tööjõu. Samuti aitab see vähendada töötajate voolavust ning suurendab ettevõtte tootlikkust ja mainet, sest meie valdkonana spetsiifiline oskusteave on kallis ja ajas kasvava väärtusega.
- **Vastutustundlik turundus ja tootemärgistus.** Oluline tagamaks, et meie tooted ja teenused vastavad kõrgetele keskkonna- ja eetilistele nõuetele ning et meie kommunikatsioon kajastab meie pühendumust jätkusuutlikkusele. See aitab säilitada klientide usaldust ja lojaalsust ning kaitsta meie mainet. Samuti võib see luua võimalusi uuteks klientideks ja turusegmentideks, kes hindavad jätkusuutlikke ettevõtteid.

Pikas vaates (3-5 aastat) teostatavad eesmärgid:

- **Jäätmekäitlus.** Jäätmekäitlus on oluline keskkonnateema, kuna ebatõhus jäätmekäitlus võib avaldada negatiivset mõju nii loodusele kui ka ühiskonnale tervikuna. Meie eesmärk on vähendada jäätmete teket ja keskkonnareostust soojuspumpade sektoris üldiselt. Seepärast võtame eestvedaja ja teerajaja rolli, et hakata looma protsesse ringmajanduses ja materjalide taaskasutuseks. See võib kaasa tuua ka kulude kokkuhoiu ja uute äriühingute tekkimise ringmajanduse- ja materjalide taaskasutuse raames.
- **Poliitiline aktiivsus.** Näeme, et meie valdkonnas on potentsiaali poliitiliseks lobitööks, et tõsta teadlikkust valdkonna olulisusest ja arengusuundadest. Poliitiline aktiivsus võib mõjutada ärikeskkonda seaduste, regulatsioonide ja poliitiliste otsuste kaudu. Kuigi on oluline jälgida ja

osaleda poliitilistes protsessides, et tagada meie ärihuvid ja keskkonnameesmärgid, pole see täna siiski meie peamine fookus, kuna poliitilised tegurid võivad olla ebastabiilsed ja ettearvamatud.

Meie panus ülemaailmsetesse säästva arengu eesmärkidesse

25. septembril 2015 võeti ÜRO tippkohtumisel vastu ülemaailmsed säästva arengu eesmärgid ja tegevuskava aastani 2030. Nendest 17-st ülemaailmset säästva arengu eesmärgist oleme otsustanud peamiselt keskenduda viiele ÜRO kestliku arengu eesmärgile (SDG), mille saavutamisele kaasaaitamiseks on meil kõige suurem mõju. SDGd annavad meie tööle ja lubadustele jätkusuutlikuma tuleviku poole liikumisel eesmärgistatud raamistiku.



SDG 7: Taskukohane ja puhas energia

Meie ettevõtte tegevus soojuspumpade valdkonnas vastab otseselt sellele eesmärgile, pakkudes keskkonnasõbralikke ja energiatõhusaid lahendusi, mis toetavad üleminekut fossiilkütustelt taastuvatele energiaallikatele. Soojuspumpade tehnoloogia on võtmeks taskukohase, usaldusväärse ja jätkusuutliku energia tagamisel kõigile, aidates leevendada energiajuurdepääsu probleeme ja suurendada sõltumatust fossiilkütustest.



SDG 9: Tööstus, innovatsioon ja taristu

Grupi paigaldusettevõtte KliimaExpressi digitaliseerimine ja paberivaba kontori poole püüdlamine toetavad innovatsiooni ja jätkusuutlikku taristut. See lähenemine edendab innovatsiooni ja aitab luua jätkusuutlikumat taristut, vähendades oluliselt paberikasutust ja suurendades meie tegevuste efektiivsust.



SDG 12: Vastutustundlik tarbimine ja tootmine

Ettevõtte vastutustundlik turundus ja kommunikatsioon ning kõrgeima energiamärgisega toodete osakaalu suurendamine ettevõtte portfellis toetavad ressursside efektiivset kasutamist ja jäätmete vähendamist, edendades samal ajal keskkonnateadlikkust ja -säästlikkust.



SDG 13: Kliimameetmed

Oma äri põhitegevuse kaudu keskendume CO2 heitkoguste vähendamisele ja kliimamuutuste mõjude leevendamisele. See lähenemine näitab meie pühendumust keskkonna kaitsmisele ja jätkusuutlikkuse edendamisele.



SDG 17: Partnerlus eesmärkide saavutamiseks

Partnerite regulaarne koolitamine ja koostöö teiste organisatsioonidega säästva arengu eesmärkide saavutamiseks. See eesmärk toetab tugevat partnerlust ja koostööd, mis on hädavajalikud kõikide eesmärkide saavutamiseks.

Meie ESG ja kestlikkuse juhtpõhimõtted

Vaadeldes ettevõtte juhtpõhimõtteid läbi keskkonnaalaste, sotsiaalsete ja juhtimisalaste (ESG) aspektide prisma, avaneb pilt ettevõtte pühendumusest jätkusuutlikkusele ja vastutustundlikule äritegevusele. Järgnevalt ülevaade, kuidas Bestair Group integreerib ESG struktuuri oma igapäevasesse tegevusse, toetades seeläbi keskkonnakaitset, sotsiaalset heaolu ja läbipaistvat juhtimist.

Keskkonnaalased teemad

1. Kliimamuutuste leevendamine

Meie pühendumus keskkonnasäästlikkusele kajastub kõigis meie tegevustes ja otsustes. Meie eesmärk on aktiivselt panustada kliimaneutraalsuse saavutamisse läbi oma tegevuste ja toodete. See hõlmab süsinikuheitmete vähendamist, taastuenergia kasutamist, energiatõhusate lahenduste edendamist ning innovaatiliste meetmete rakendamist süsinikujalajälje vähendamiseks.

Selleks keskendume:

- Optimeerime logistika- ja transpordilahendusi, et vähendada süsiniku jalajälge.
- Suuname ressursse ja investeeringuid taastuenergia kasutamisele ja taaskasutatavatele pakenditele transpordis, kus see on võimalik.
- Võtame kandvamat rolli kliendi teadlikkuse tõstmisel keskkonnasõbralike valikute ja praktikate osas. Rõhutame soojuspumpade kasutamise keskkonnaalaseid eeliseid ning nende olulisust kliimamuutuste vastases võitluses.

2. Jäätmekäitlus

Sektoris on puudu ringmajanduse ja jäätmekäitlusega seotud protsessid ning seadmete taaskasutus ja utiliseerimine on halvasti organiseeritud, seeläbi on eluarea lõppu jõudnud seadmed koorem ning oht keskkonnale.

Selleks keskendume:

- Võtame suurema vastutuse soojuspumpade kasutusfaasi ja elukaare lõpu eest, püüdes vähendada jäätmeid ja suurendada ringlussevõttu, pöörates erilist tähelepanu seadmete ja materjalide taaskasutusele ning utiliseerimisele.
- Võtame suurema vastutuse soojuspumpade demontaažil ohtlike F-gaaside kogumisel ja taaskasutusse suunamisel.
- Töötame aktiivselt lahenduste leidmise suunas, et parandada seadmete taaskasutamise ja jäätmekäitluse praktikaid sektoris, vähendades sellega keskkonnale ohtlike ainete emissiooni.

Sotsiaalsed teemad

1. Oma töötajaskond

Töötajad on meie organisatsiooni tuleviku edu ja pikaajalise väärtuse loomise alustala. Oleme pühendunud sellele, et olla oma sektoris kõige atraktiivsem tööandja, luues töökeskkonna, mis soosib paindlikkust, kaasatust ning pakub rikkalikke arenguvõimalusi nii praegustele kui ka uutele töötajatele.

Selleks keskendume:

- **Töötajate areng ja koolitus:** Viime läbi süsteemselt koolitusprogramme, mis hõlmavad mitte ainult ametialaseid oskusi vaid ka tervishoiu ja ohutuse teemasid, et toetada töötajate pidevat arengut ja tagada nende heaolu.
- **Töö- ja eraelu tasakaal:** Püüdleme töökeskkonna pideva arendamise ja kaasaegsena hoidmise poole, et võimaldada meie töötajatel saavutada parem tasakaal töö- ja eraelu vahel.
- **Tunnustus ja motivatsioon:** Rakendame erinevaid stiimuleid ja motivaatoreid, mis väärtustavad ja tunnustavad meie olemasolevate töötajate panust, kaasa arvatud tervishoiu ja ohutuse algatused.
- **Ühtse madala hierarhia rakendamine.** Meie organisatsiooni struktuuris eelistame madalat hierarhiat, et rõhutada iga töötaja isikliku vastutuse ja algatusvõime olulisust, soodustades sellega avatud dialoogi ja ideede vahetust.

2. Sotsiaalne vastutustundlikkus

Meie ettevõtte pikaajaline edu sõltub otseselt laitmatu kvaliteediga toodete ja teenuste pakkumisest, mille keskmes on jätkusuutlikkus ja keskkonnasäästlikkus. Pakume tarbijatele ja lõppkasutajatele vastutustundlikke ja keskkonnasõbralikke tooteid ning teenuseid, mille eesmärk on mitte ainult rahuldada vaid ületada nende ootusi.

Selleks keskendume:

- **Teavitustegevus ja haridus:** Viime läbi klienditeavituskampaniaid ja -koolitusi, et tõsta teadlikkust jätkusuutlikest sisekliimalahendustest, julgustades kliente tegema keskkonnasõbralikumaid valikuid.
- **Usalduse suurendamine:** Töötame välja ja rakendame strateegiaid, et suurendada klientide usaldust soojuspumpade vastu kui ühte kõige efektiivsemasse ja jätkusuutlikumasse sisekliimalahendusse.

Juhtimise- ja ärilise käitumisega seotud teemad

1. Poliitiline aktiivsus.

Poliitiline aktiivsus võib mõjutada ärikeskkonda seaduste, regulatsioonide ja poliitiliste otsuste kaudu. Oluline on jälgida ja osaleda poliitilistes protsessides, et tagada meie ärihuvid ja keskkonnanäesmärgid.

Selleks keskendume:

- Mõjutada seadusandlust ja poliitikat kliimamuutuste vastase võitluse ning jätkusuutlikkuse valdkonnas.

- Teeme tihedat koostööd erinevate väliste sidusrühmadega, et ühiselt vastutada ja viia läbi selgitustööd, mis omakorda aitavad kaasa suurematele muutustele teadlikkuse tõstmiseks.
- Võtame tõsiselt oma pühendumust korrupsioonivastasusele, huvide konflikti vältimisele ning kõigi äritegevuste läbipaistvusele. Meie eesmärk on tagada vastutustundlik, kestlik ja läbipaistev äritegevus kogu väärtusahelas.

Läbi nende tegevuste loome tugeva aluse sotsiaalse vastutuse ja kestlikkuse edendamiseks kõikides meie äritegevuse aspektides, tagades sellega pikaajalise positiivse mõju nii meie töötajatele, klientidele kui ka laiemale ühiskonnale.

ESG ja kestlikkuse strateegia juhtimine, elluviimine ja avalikustamine

Seos teiste strateegiatega ja integreerimine äriprotsessidesse

Meie ESG ja kestlikkuse strateegia on hoolikalt ühendatud ettevõtte teiste strateegiliste suundadega, sealhulgas rahvusvaheliste standardite ja kokkulepetega nagu ISO 9001 ja ISO 14001, ning võrdõiguslikkuse kokkuleppega, tagades seeläbi ühtse lähenemise ettevõtte juhtimises. Kaasame ESG põhimõtted otseselt meie äriprotsessidesse, nähes neid kui võimalust juhtida muutusi ja innovatsiooni ettevõttes. Juurutame ESG tegureid meie igapäevastes tööülesannetes, juhtimises, värbamisprotsessides ja strateegia kujundamises sh seotud sise-eeskirjad:

- Personalipoliitika
- Tööohutuse sissejuhatav juhend
- Tasustamispoliitika

Strateegia elluviimine ja ülevaatamine, täiendamine

Strateegia elluviimise ülesehitus hõlmab nii juhatust ja nõukogu kui ka mitmeid võtmeisikuid ja osakondi ettevõttes. HR, turundus, jae- ja hulgimüügi ning logistika juhid on igapäevast vastutavat oma valdkonna spetsiifiliste ESG eesmärkide saavutamise eest.

Töötame aktiivselt selle nimel, et tõsta töötajate teadlikkust ESG ja kestlikkuse strateegiast, korraldades regulaarseid koolitusi ja teavituskampaaniaid. See aitab kaasa töötajate kaasatusele ja pühendumisele ettevõtte jätkusuutlikkuse eesmärkidele.

Strateegia üle vaatamine ja ajakohastamine vastavalt vajadusele toimub regulaarselt kuid mitte harvem kui kord aastas ESG valdkonna eest vastutava juhatuse liikme poolt. ESG poliitika ja sellesse tehtavad muudatused kinnitab Bestair Group OÜ nõukogu.

Avalikustamine ja raporteerimine

Meie pühendumus läbipaistvusele kajastub ESG ja kestlikkuse strateegia ning selle elluviimise edusammude regulaarses avalikustamises. Jagame seda teavet ettevõtte töötajatele, omanikele,

investoritele ja partneritele, tagades kõigile sidusrühmadele selge ülevaate meie püüdlustest ja saavutustest selles valdkonnas.

ESG valdkonna eest vastutajad

TEGEVUS	VASTUTAJA
ESG valdkonna järelevalve eest lõplikult vastutav juhtorgani liige	Bestair Group ESG strateegia eest vastutav juhatuse liige
ESG igapäevaste tegevuste järelevalve eest vastutav juhtorgani liige	Bestair Group tütarettevõtete juhid
Keskkonna- ja sotsiaalküsimustega seotud igapäevase välissuhtluse eest vastutav töötaja ja avalike päringute kontaktisik	Bestair Group HR ja turunduse eest vastutav juhatuse liige

Versiooni kinnitused

Meie ESG ja kestlikkuse strateegia on elav dokument, mis areneb vastavalt uutele teadmistele, tehnoloogiatele ja parimatele praktikatele.

ESG ja kestlikkuse strateegia on kinnitatud Bestair Group juhatuse poolt.

Versioon: 1, 02.04.2024